

## 特定取引商法に基づく表示

販売業者	メディエンス株式会社
運営統括責任者	染谷 秀男
所在地	〒1030022 東京都中央区日本橋室町1-8-2
電話番号	03-3242-0018
代金以外の必要料金	消費税、送料(購入額が税込7,000円未満の場合)、代引き手数料(代引きの方のみ)
申込の有効期限	このウェブサイトが表示されている限り
不良品について	商品発送に関しましては十分に注意しておりますが、万が一、商品違い、運送中の破損、不良品がありましたら交換させていただきます。なお、お客様のご都合による正当な理由のない返品はお断りいたします。
商品の引渡し時期	土日、祝日を除く5営業日前後(沖縄、離島の方はお時間いただく場合がございます)
お支払方法	1. オンライン総合決済 2. 代金引換 商品をお届けした際に運送業者に代金をお支払いください。
お支払期限	代引きの場合、商品引渡し時
返品条件	1. 返品・交換対象 a) 運送中の破損 b) 不良品 c) 未開封の商品 2. 返品・交換の対象外 a) 一度でも開封またはご使用された商品 b) パッケージ(箱など)のない商品 c) お客様のもとで傷や汚れなどが生じた商品
返品期限	返品・交換は、商品到着後8日以内までお受け致します。
返品送料	品違い、不良品の場合、当社が全額ご負担いたします。
免許等の表示	化粧品製造販売業、医薬部外品製造販売業
その他	

# 個人情報保護のための行動指針

メディエンス株式会社は「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」(平成10年12月2日郵政省告示第570号)の遵守徹底を図るため次の各項の実施に努めます。

## 1. 社員教育の強化

個人情報保護に関する学習教材を作成し、全社員等(派遣社員、パートタイマー、アルバイトを含む)に配布するとともに、最低1年に1回は個人情報を扱う全社員等を対象に研修を実施します。

## 2. 個人情報保護に関する内部規程の整備

個人情報保護に関する内部規程を整備し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示すとともに、個人情報の漏えい等に対しては、厳しい態度で臨むことを社内に周知徹底します。

## 3. 「個人情報管理者」の配置及び機能強化

「個人情報管理者」を設置するとともに、その役割を明確にし、個人情報管理者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境整備を行います。

## 4. 顧客データベースへのアクセス環境の改善

顧客データベースへのアクセス環境について見直しを行い、より個人情報保護が図られる環境への改善を実施します。

## 5. 業務委託の見直し・改善

業務委託については、より個人情報の保護に配慮したものに見直し・改善を図ります。業務委託契約を締結する際には、業務委託の相手としての適格性を十分審査するとともに、契約書の内容についてもより個人情報の保護に配慮したものとします。

## 6. 監査体制の整備・充実

個人情報の保護が適切に行われているかどうかについて、社内で監査できる体制を整備してまいります。

また、アクセスログを活用した監査は、社内での個人情報漏えい者の早期発見及びそれによる抑止効果の発揮による漏えいの未然防止に有効と考えられますので、その実施方検討してまいります。

以 上