

## 利用規約

### メディエンスオンラインショップの利用

利用者は本規約及びメディエンスが別途定めるご利用ガイドに従って、本サービスを利用するものとします。利用者がメディエンスオンラインショップを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

### 初回利用と会員登録について

はじめてメディエンスオンラインショップをご利用になり、メディエンス商品をご購入いただく場合、メディエンスの指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。初回購入の際のお客様情報登録がこれに該当します。初回購入後自動的に会員登録されます。会員は、国内に住所があることを条件とします。

### 会員資格について

メディエンス商品を通信販売でお求めいただいた初回以降、自動的に会員として登録されます。会員には会員番号が付与されます。会員番号がない場合は会員とはみなさず、各種会員特典は受けられないものとします。会員は国内在住であることが求められます。会員維持費は無料です。

### 登録変更について

会員は、メディエンスに登録した名前、住所、電話番号の変更が生じた場合は、所定の方法でメディエンスへすみやかに連絡することが必要です。

### 会員資格の取り消しについて

会員が次のいずれかに該当した場合、会員資格を抹消いたします。

- ・メディエンスへ虚偽の申告をした場合
- ・料金不払い、注文商品受け取り拒否があった場合
- ・営利（アフィリエイトプログラムを除く）、転売目的の購入が発覚した場合
- ・その他メディエンスが会員として不適格であると判断した場合

### 退会について

会員が退会する場合は、メディエンスへの連絡が必要です。連絡を受けてからすみやかに登録抹消が行われます。会報誌の停止には一定猶予期間要するものとします。

### 会員情報の取り扱いについて

会員がメディエンスに登録した個人情報は、メディエンスが保有し、第三者に提供しないものとします。登録された個人情報は、商品配送、各種会員サービス、あらかじめ利用者が承諾した情報の開示以外には使用しないものとします。

### 規約変更について

本規約は、メディエンスが必要と判断した場合、利用者に予告なく変更しメディエンスオンラインショップで表示できるものとします。

## 禁止事項について

利用者の以下の行為を禁じます。

- (1) 虚偽の登録内容の申請
- (2) 他人の個人情報を不正使用したメディエンスオンラインショップの利用
- (3) 利用者本人以外が所有するクレジットカードを不正使用したメディエンスオンラインショップの利用
- (4) メディエンスオンラインショップの運営を妨げ、支障をきたす恐れのある行為
- (5) 他の利用者及びメディエンスに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
- (6) 営利（アフィリエイトプログラムを除く）・転売目的でのメディエンスオンラインショップの利用
- (7) メディエンスの商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (8) その他、メディエンスが不相当と判断する行為

上記の禁止行為に違反した場合、刑法、不正アクセス禁止法、商標法、著作権法、民商法により、刑事罰責任及び損害賠償責任を負うこととなりますので注意が必要です。

## 免責事項について

メディエンスオンラインショップは、安定稼働のためのシステム定期保守及び緊急保守、火災・停電によるシステム障害、その他やむをえずシステム停止が必要とメディエンスもしくはサーバー管理会社（株式会社）が判断した場合、利用者へ予告なく停止できるものとします。メディエンスオンラインショップシステムの変更、遅延、停止により発生した利用者の損害に対し、メディエンスは一切の責任を負わないものとします。

また利用者の使用環境、ネットワークの接続状態、操作手順の不備によって生じた損害は保証しないものとします。

メディエンスウェブサイトに関連している他サイトの内容については一切の責任を負わないものとします。

## 免責事項

メディエンスウェブサイトの掲載内容、掲載商品、商品価格、商品仕様は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。また、システムのメンテナンスにより、ウェブサイトの運営を予告なく中断することがありますので、ご承知おきください。本ウェブサイトに関連している、他のウェブサイトの内容については、いっさい責任を負いません。

## 著作権について

メディエンスオンラインショップ（[www.redwine-resveratrol.jp](http://www.redwine-resveratrol.jp)）内のコンテンツは、現在から過去にさかのぼるまでメディエンスが一切の権利を所有し、著作権法で保護されているものとします。従って、コンテンツ、個々の画像、テキスト情報、データ、ソフトウェアをメディエンスの使用許諾を得ずに転載、複製、再利用することを禁じます。

画像（写真、図版、イラスト）、テキストを含むすべての情報、内容は、無断で複製、改変、再使用することを禁止していますのでご注意ください。

### その他

本利用規約によって解決できない問題が生じた場合は、メディエンスと利用者間で誠意をもって話し合い、解決に導くものとします。

協議の上解決に至らずメディエンスオンラインショップの利用に関して訴訟の必要が発生した場合は、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

（2010年9月7日）

## お客様へのお願い ～メディエンスからのお願い事項～

### メディエンスオンラインショップの利用

利用者のご利用ガイド及び、利用規約に従って、本サービスを利用するものとします。利用者がメディエンスオンラインショップを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

### お願い事項

メディエンスのホームページは、多数の方にご利用いただいております。全てのお客様が快適にオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、ご協力をお願いいたします。

お客様の個人情報の虚偽の申告、及び購入の意志のない注文入力を堅く禁じます。

### リンクについて（アフィリエイトプログラムによるリンクを除く）

メディエンスウェブサイトへのリンクの設定を希望する場合は、お名前、ご住所、お電話番号、Eメールアドレス、リンクを設定するウェブサイトのURL、及びウェブサイトの内容、リンクの目的を明記の上、[tu-han@medience.jp](mailto:tu-han@medience.jp) までご連絡ください。

リンクをお申し込みいただいた場合でも、ウェブサイトの内容によっては、リンクをお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。またネット販売が目的のウェブサイトとのリンクは、許可したサイト以外は堅く禁じます。

### オンライン販売に関するご注意

メディエンス以外のオークションサイト、個人サイトで、無断販売されているメディエンス商品及びサンプルは、偽造品である可能性もあり、品質保証、品質管理、安全性については、弊社ではいっさい責任をもつことはできませんのでご注意ください。

メディエンス商品のご注文は、メディエンスウェブサイト (<http://www.redwine-resveratrol.jp>,  
<http://www.redwine-resveratrol.jp/lp/>) または、お客様サービスセンター03-3242-0018 (9:00~17:00 土・日・祝日を除く) をご利用下さい。

### 推奨環境

#### ブラウザの設定

お客様がご使用のパソコンのブラウザの設定は、必ず「Cookie を有効にする」設定にしてください。Cookie が有効に設定されていないとエラーメッセージが表示され、商品検索及びオンラインショッピングのご利用ができません。またブラウザの Java スクリプトが設定されていない場合も同様です。ご使用のブラウザの設定画面にて、「Java スクリプトを有効にする」設定になっているかを、ご確認ください。

#### ブラウザのバージョン

ショッピングを快適にご利用いただくためには、ブラウザのバージョンは Windows : Internet Explorer 5.5 以上 Macintosh 9.1 以上 : Internet Explorer 5.1 以上を推奨いたします。これ以下のバージョンでは、正常に動作しない場合がありますので、最新版のダウンロードをおすすめいたします。また Firefox、Opera には対応しておりません。ブラウザは Internet Explorer をおすすめします。

※携帯端末でのご利用はできません。

#### 受注確認メールが届かない場合

[ご注文ボタン] をクリックすると、数分後お客様に [サンキューメール(受注確認メール)] が届きますが、ご登録のメールアドレスが間違っているため受注確認メールが届かない場合があります。その場合は、お客様サービスセンター03-3242-0018 (9:00~17:00 土・日・祝日を除く) にお問い合わせください。メールアドレスの確認、変更を承ります。

※その他、表示状況の不具合についてのお問い合わせは、[tu-han@medience.jp](mailto:tu-han@medience.jp) までお願いいたします。その際は、[ご登録のお名前] [電話番号] [メールアドレス] [ご使用のパソコンのOS] [ご使用のパソコンのブラウザの種類とバージョン] [アクセスした時間帯] を必ず明記していただけますようお願いいたします。全てのお問い合わせにお答えできるとは限りませんのでご了承ください。